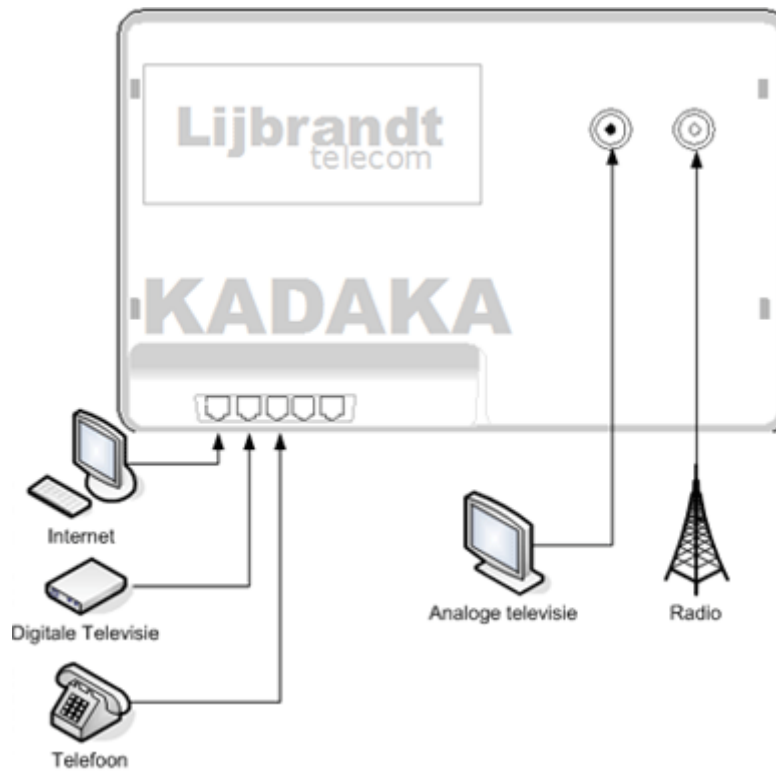


# Aansluiten apparaten (1)

Om gebruik te maken van de diensten die Lijbrandt Telecom biedt is er geen extra apparatuur benodigd. Hieronder vindt u een beschrijving van het door Lijbrandt Telecom geplaatste aansluitpunt in uw woning. Op dit aansluitpunt kunt u alle apparaten door middel van de kabel van het desbetreffende apparaat direct aansluiten.

Voor meer informatie over een extra aansluiting of andere vragen kunt u altijd contact opnemen met onze klantenservice op telefoonnummer 023-8910000.



# Aansluiten apparaten (2)

---



## Internet

Om gebruik te kunnen maken van de internetverbinding dient er een netwerkkaart aanwezig te zijn in de computer. De verbindingkabel tussen het aansluitpunt en de computer moet van het type UTP CAT 5 of beter zijn met aan beide kanten een zogenaamde RJ-45 stekker. Zowel de kabel als de netwerkkaart zijn te verkrijgen bij de vakhandel. U hoeft niets te configureren. Op het moment dat u de kabel in uw computer steekt worden alle instellingen automatisch geconfigureerd. Indien u problemen heeft met het instellen van de verbinding kunt u altijd bellen met onze helpdesk op telefoonnummer 023-8910000.

Wilt u gebruik maken van draadloos internet en/of het internet verdelen over meerdere computers?

Dan dient u een zogenaamde breedbandrouter aan te schaffen. Let er goed op dat u een Ethernet breedbandrouter aanschaft, en niet een router met ingebouwd ADSL-modem of soortgelijk. De aansluiting voor internet op de router dient dus een Ethernet-aansluiting te zijn. Vraag hiernaar bij uw leverancier. Wij leveren verder geen ondersteuning op het instellen van bijvoorbeeld uw draadloze netwerk of andere router-gerelateerde zaken. Dit omdat er een enorme verscheidenheid aan routers en bijbehorende configuratieprocedures is.

## E-mail

De instellingen voor e-mail kunt u vinden op de gegevenskaart welke u heeft ontvangen bij uw abonnement. Zie ook de beschrijvingen voor het instellen van e-mail in diverse programma's, deze kunt u vinden op onze website:

<http://www.lijbrandt-telecom.nl/>

Indien u problemen heeft met het instellen van de e-mail account kunt u altijd bellen met onze helpdesk op telefoonnummer 023-8910000.

## Digitale televisie

Op deze aansluiting kunt u het kastje voor digitale televisie aansluiten. U sluit het televisiekastje ook aan met een UTP-kabel van type CAT 5 of beter met aan beide kanten een RJ-45 stekker. U krijgt deze kabel tot een lengte van 20 meter van Lijbrandt Telecom bij het aangaan van uw abonnement. Langere kabels kunt u verkrijgen in de vakhandel. U kunt contact met onze klantenservice opnemen voor het eventueel aanknippen van de stekkertjes.

Als u meer dan één televisiekastje wilt aansluiten, dan dient u de aansluiting op te splitsen middels een zogenoemde switch. Dit is een intelligent verdeelkastje voor het digitale televisiesignaal. Deze switches zijn verkrijgbaar bij de vakhandel. U sluit op één poort van de switch de kabel aan die uit ons kastje komt, op alle andere poorten van de switch kunt u vervolgens de kabels aansluiten die naar de televisiekastjes lopen.

## Analoge televisie/radio

Voor analoge televisie en radio gebruiken wij een normale coax-aansluiting. Vaak kunt u hier direct de kabel op aansluiten die naar uw bestaande coax-kabelinfrastructuur in uw woning loopt. Zodoende heeft u op alle televisies en radio's in uw woning de beschikking over een analoog en DVB-C signaal van hoge kwaliteit.

De actuele frequenties voor radio en televisie kunt u vinden op onze website: <http://www.lijbrandt-telecom.nl/>

## Telefoon

Hier sluit u met een standaard telefoonkabel uw telefoontoestel op uw aan. Als uw kabeltje niet in de aansluiting past (kabel te groot, aansluiting te klein), dan kunt u bij ons servicepunt gratis een verloopstekkertje ophalen. Indien u een extra aansluiting wenst in uw woning voor telefonie, dan kunt u dit bij onze klantenservice aanvragen. De kosten voor een extra aansluiting en/of het trekken van een kabel bedragen eenmalig € 85,-