

Privacy Statement

Lijbrandt Telecom gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en zal persoonsgegevens van haar abonnees niet aan derden verstrekken. Tenzij Lijbrandt Telecom in het kader van haar dienstverlening derden inschakelt, bijvoorbeeld wanneer er redenen zijn om de kredietwaardigheid van een abonnee te onderzoeken, of wanneer Lijbrandt Telecom op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is persoonsgegevens te verstrekken. De privacy van de abonnee staat bij Lijbrandt Telecom derhalve hoog in het vaandel. Daarom heeft Lijbrandt Telecom een privacy verklaring opgesteld, waarin wordt toegelicht hoe Lijbrandt Telecom aan uw persoonsgegevens kan komen, wat Lijbrandt Telecom daar mee doet, wat uw rechten zijn en waar u terecht kunt met eventuele vragen, opmerkingen of klachten.

Het verzamelen van uw persoonsgegevens

Lijbrandt Telecom maakt onderscheid tussen persoonsgegevens en anonieme of geanonimiseerde gegevens. Persoonsgegevens zijn die gegevens waarmee uw identiteit kan worden achterhaald, zoals uw naam, adres, telefoonnummer, leeftijd, enzovoorts. Anonieme of geanonimiseerde gegevens zijn gegevens die niet (meer) kunnen worden herleid tot uw identiteit. Dit zijn bijvoorbeeld onderzoeksresultaten. Alleen bepaalde kenmerken worden vastgelegd, zodat de identiteit individueel niet meer is te herleiden.

Lijbrandt Telecom kan op verschillende manieren de beschikking krijgen over uw persoonsgegevens. In de eerste plaats kunt u deze persoonsgegevens zelf hebben verstrekt, bijvoorbeeld om een overeenkomst aan te gaan voor het verkrijgen van een abonnement. Verder worden uw bel- en internetgegevens vastgelegd als u belt of internet via het Lijbrandt Telecom netwerk, ten behoeve van het opstellen van de factuur en ter voorkoming en / of opsporing van fraude.

Het gebruik van uw persoonsgegevens

Lijbrandt Telecom slaat in de eigen database uw persoonsgegevens op en zal voor uitvoering van het contract dat u met Lijbrandt Telecom heeft afgesloten de gegevens gebruiken, zoals het leveren van de afgesloten dienst en factureren van de abonnementsgelden en eventuele bestellingen. Verder kunnen bel- en internetgegevens worden vastgelegd voor het verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening, en het voorkomen of opsporen van fraude.

Lijbrandt Telecom gebruikt uw persoonsgegevens ook om u op de hoogte te houden van nieuwe diensten of producten die Lijbrandt Telecom aanbiedt. Als u geen prijs (meer) stelt op deze informatie, dan kunt u zich afmelden via de afmeldlink onderaan elke nieuwsbrief, of per brief naar Lijbrandt Telecom, Postbus 308, 2180 AH Hillegom, of per e-mail naar info@lijbrandt-telecom.nl. Lijbrandt Telecom verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de organisatie. Tenzij dat verplicht is door een wettelijk voorschrift of wanneer dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die Lijbrandt Telecom met u heeft gesloten.

De Nederlandse wet schrijft voor de correcte naam- en adresgegevens van alle Lijbrandt Telecom abonnees te registreren. Een provider is ook verplicht mee te werken aan justitiële verzoeken met betrekking tot de verstrekking van bepaalde gegevens aan en het aftappen van bel- en internetverkeer door autoriteiten. Bijvoorbeeld bij een onderzoek door de politie naar iemand die kinderporno verspreidt via het internet.

Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

Alle redelijke technische en organisatorische maatregelen worden genomen door Lijbrandt Telecom om de door u verstrekte persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatig gebruik.

Lijbrandt Telecom draagt er zorg voor dat de verwerkingen van persoonsgegevens die plaatsvinden onder haar verantwoordelijkheid worden aangemeld bij de nationale toezichthouder, het College bescherming persoonsgegevens te Den Haag, tenzij het verwerkingen betreffen, die van aanmelding zijn vrijgesteld. Informatie over deze aanmeldingen is te verkrijgen bij Lijbrandt Telecom en is in te zien op www.cbppweb.nl.

U hebt altijd het recht om aan Lijbrandt Telecom te vragen welke persoonsgegevens met betrekking tot u in het gegevensbestand van Lijbrandt Telecom zijn opgeslagen. Wanneer u meent dat die persoonsgegevens niet (langer) juist of volledig zijn, kunt u Lijbrandt Telecom verzoeken uw persoonsgegevens aan te vullen, te verbeteren of te verwijderen. Lijbrandt Telecom zal die aanpassingen zou snel mogelijk verrichten, of u gemotiveerd uitleggen waarom uw wensen (nog) niet kunnen worden uitgevoerd.

Wanneer u meent dat het gebruik dat Lijbrandt Telecom van uw persoonsgegevens maakt, niet in overeenstemming is met de doeleinden waarvoor u deze heeft gegeven of afwijkt van deze Privacy Verklaring, dan kunt u dit per e-mail of per post aan Lijbrandt Telecom doorgeven. Lijbrandt Telecom zal vervolgens contact met u opnemen om na te gaan wat uw bezwaren zijn en hoe aan uw wensen tegemoet gekomen kan worden.

Vragen, opmerkingen of klachten

Lijbrandt Telecom hecht er grote waarde aan dat zorgvuldig met uw persoonsgegevens wordt omgegaan. Wanneer u vragen heeft die niet in deze privacy verklaring zijn beantwoord, wanneer u suggesties of opmerkingen heeft over de inhoud daarvan, of wanneer u klachten heeft over de manier waarop Lijbrandt Telecom met uw persoonsgegevens is omgegaan, dan kunt u ons dit laten weten door te mailen naar info@lijbrandt-telecom.nl of een brief te sturen naar:

Lijbrandt Telecom
Postbus 308
2180 AH Hillegom

Daarmee kunnen wij als Lijbrandt Telecom voorkomen dat problemen of zorgen blijven bestaan. Wij zullen al uw vragen, opmerkingen of klachten zorgvuldig en vertrouwelijk behandelen.