

Algemene Voorwaarden

Lijbrandt Telecom B.V.

Versie 1.63

ARTIKEL I Definities

- Aanbieder**
Lijbrandt Telecom B.V., statutair gevestigd te Zoetermeer, Kantoorhoudend aan de Sateleliebaan 20 te Hillegom.
- Aansluiting**
De mogelijk gebruik te maken van de overeengekomen diensten.
- Aansluitpunt**
Het eindpunt, in de regel in de vorm van een wandcontactdoos, van het netwerk van de Aanbieder.
- Aanvrager**
De natuurlijke of rechtspersoon, die met de Aanbieder een overeenkomst wenst aan te gaan.
- Geschillencommissie**
Geschillencommissie Telecommunicatie
Postbus 90600
2509 LP 's-Gravenhage
- Internetaansluitpunt**
Het onderdeel van het Aansluitpunt dat toegang geeft tot Internet, een wereldwijd geheel van onder andere aan elkaar gekoppelde computernetwerken en computerdatabanken.
- Klant**
De natuurlijke of rechtspersoon, die met Aanbieder een overeenkomst is aangegaan.
- Perceel**
Het gebouw of het voor afzonderlijk gebruik bestemde gedeelte van een gebouw, met bijbehorend er- en andere opstellingen waarvoor een overeenkomst wordt of is aangegaan en waarin een Aansluitpunt wordt of is aangebracht.
- Randapparaat**
Apparaat geschikt om rechtstreeks of indirect op een Aansluitpunt te worden aangesloten.
- Signalen**
De signalen van radio- of televisieomroepzenders en signalen afkomstig van andere bronnen, die via het netwerk van de Aanbieder worden getransporteerd.
- Telefoonaansluiting**
Het onderdeel van het Aansluitpunt dat wordt gebruikt voor het tot stand brengen van spraak- en/of beeldverbindingen en het binnen de daarbij gebruikte technieken mogelijke dataverkeer.

ARTIKEL II Toepassing Algemene Voorwaarden

- De Aanbieder behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen zullen via de geëigende media aan de Klant bekend gemaakt worden en treden in werking dertig dagen na de bekendmaking of op een latere in de bekendmaking vermelde datum.
- Bedingen die afwijken van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door de Aanbieder zijn aanvaard.
- Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet of vernietigbaar zijn, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van één of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gedragingen zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strkking, welke niet aan nietigheid blootstaan.

ARTIKEL III Totstandkoming van de overeenkomst

- Voor zover een door de Aanbieder gedane aanbieding kan worden beschouwd als een aanbod, is elk door de Aanbieder gedaan aanbod een vrijblijvend aanbod.
- De overeenkomst komt als regel tot stand doordat de Aanvrager een volledig ingevuld en ondertekend aanmeldingsformulier inclusief de vereiste bescheiden indient en de Aanbieder de ontvangst van het aanmeldingsformulier schriftelijk aan de Aanvrager bevestigt. Dit aanmeldingsformulier wordt door of namens de Aanbieder ter beschikking gesteld.
- De Aanvrager is verplicht aan de Aanbieder correcte gegevens te verschaffen die de Aanbieder nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- De Aanbieder heeft het recht om een Aanvrager zonder opgaf van redenen te weigeren.
- Wanneer de Aanvrager geen eigenaar is van het aan te sluiten Perceel, staat hij er voor in dat de eigenaar, verhuurder of beheerder van het Perceel instemt met aanleg en instandhouding van het Aansluitpunt en garandeert hij de Aanbieder de toegang tot het Perceel voor deze aanleg en instandhouding.
- Na het tot stand komen van de overeenkomst zorgt de Aanbieder zo spoedig mogelijk voor een werkende Aansluiting. Door de Aanbieder opgegeven data voor de Aansluiting zijn streedata. Bij overschrijding van de data is de Aanbieder nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook en treedt de Aanbieder niet in verzuim door de overschrijding.
- De overeenkomst tussen Klant en Lijbrandt Telecom Nederland B.V. en/of Lijbrandt Telecom Vesting B.V. en/of Lijbrandt Telecom SLS B.V. en/of Lijbrandt Telecom Spaarne B.V. en/of Lijbrandt Telecom DW B.V. en/of Lijbrandt Telecom Local B.V. en/of Lijbrandt Telecom Hillegom B.V. wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimale tijdsduur van één maand.
- De overeenkomst tussen Klant en Lijbrandt Telecom Lisse B.V. wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimale tijdsduur van twaalf maanden.

ARTIKEL IV Vergoedingen en prijzen

- Tenzij anders is overeengekomen en afhankelijk van de door de Klant bij de Aanbieder afgenomen diensten, heeft de Aanbieder vanaf het moment van Aansluiting het recht aan de Klant één of meer van de volgende vergoedingen in rekening te brengen:
 - een eenmalig bedrag bij het in dienst stellen van de Aansluiting;
 - een periodiek bedrag voor de door de Aanbieder aan de Klant geleverde diensten;
 - vergoedingen gebaseerd op het gebruik of het gebruik boven de gestelde limiet per tijdsduur van de diensten;
 - een bedrag voor eventueel door de Aanbieder geleverde bijzondere of optionele diensten;
 - een toeslag indien de Klant niet op de door de Aanbieder aangegeven wijze betaalt;
 - herinnerings- en/of administratiekosten en rente indien de Klant niet tijdig betaalt en/of
 - een eenmalig bedrag bij het wederom in dienst stellen van de Aansluiting.
- De vergoedingen en prijzen en aanpassingen daarvan zullen via de geëigende media aan de Klant bekend gemaakt worden en treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.

ARTIKEL V Betaling

- De onder IV, a genoemde vergoedingen moeten voldaan op de wijze die de Aanbieder aangeeft. Het is de Aanbieder toegestaan een toeslag in rekening te brengen wanneer de Klant niet op de aangegeven wijze betaalt.
- Het is de Aanbieder toegestaan een borg te verlangen voordat er wordt overgegaan tot levering. De hoogte van de borg wordt bepaald door de Aanbieder.
- Klachten over het bedrag van de automatische afschrijving of het factuurbedrag dienen door de Klant binnen 14 dagen na de automatische afschrijving of 14 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk aan de Aanbieder te worden meegedeeld.
- Alle buitengerechtigde kosten die in redelijkheid door de Aanbieder dienen te worden gemaakt teneinde, nadat de toestand van verzuim door de Klant is ingetreden, betaling van hem te verkrijgen, zijn voor rekening van de Klant en bedragen tenminste € 250,00 exclusief BTW.

ARTIKEL VI Beëindiging, opschorting en ontbinding

- De overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand. De opzegtermijn gaat in op het moment dat de andere partij de opzegging ontvangt.
- Als één van beide partijen haar verplichtingen uit deze en/of voorgaande overeenkomsten niet nakomt, is de andere partij bevoegd de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Deze opschorting is slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
- Gedurende de opschorting van de overeenkomst door de Aanbieder, blijft de Klant de periodieke vergoedingen zoals genoemd in artikel IV, a aan de Aanbieder verschuldigd.
- In geval van beëindiging, opschorting of ontbinding blijft de Klant verplicht te voldoen aan alle verplichtingen uit de wet en de overeenkomst, waaronder de betaling van de in artikel IV, a genoemde vergoedingen.
- In geval van beëindiging, opschorting of ontbinding wordt de Aansluiting weer in werking gesteld wanneer de Klant alle verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen. In geval van beëindiging moet de Klant een nieuw aanmeldingsformulier indienen. De Aanbieder is gerechtigd (her)aansluitkosten aan de Klant in rekening te brengen.

ARTIKEL VII Aanleg en instandhouding van de installatie

- Bij de aanleg van de Aansluiting houdt de Aanbieder zo veel mogelijk rekening met de wensen van de Klant.
- Bij aanleg en onderhoud voorkomt de Aanbieder zo veel mogelijk dat de Klant hinder wordt toegebracht.
- De Aanbieder is gerechtigd de levering van de Signalen tijdelijk te onderbreken voor het plegen van onderhoud. De Aanbieder zal een dergelijke onderbreking zo mogelijk van tevoren aankondigen.
- De Klant verleent de Aanbieder of personeel van derden dat in opdracht van de Aanbieder handelt toegang tot zijn Perceel ten behoeve van werkzaamheden aan de Aansluiting. Indien noodzakelijk staat de Klant toe dat in, op, of aan zijn Perceel ten behoeve van andere Aansluitingen kabels, apparatuur en de eventueel daarvoor benodigde kasten worden gelegd, geplaatst of gehouden.
- Na beëindiging van de overeenkomst is de Aanbieder gerechtigd doch niet verplicht de Aansluiting binnen het Perceel en/of delen van de inrichting die zich in, op, aan of boven het Perceel van de voormalige Klant bevinden, te verwijderen.

ARTIKEL VIII Gebruik van de Aansluiting

- De Klant is gehouden als een goed huisvuider voor een goed gebruik en het behoud van de Aansluiting en de door de Aanbieder in bruikleen gegeven Randapparaten zorg te dragen.
- Het is niet toegestaan de Aansluiting door te leveren aan derden behoudens toestemming van de Aanbieder.
- Het is niet toegestaan om gebruik te maken van carrier pre select.
- De Klant zal het gebruik van de Aansluiting geen storing veroorzaken.
- Het is de Klant niet toegestaan anderen dan de Aanbieder werkzaamheden aan het Aansluitpunt te laten verrichten.
- Indien dit hem redelijkerwijs is toe te denken, is de Klant volledig verantwoordelijk voor het gebruik c.q. misbruik door derden van de Aansluiting.
- De Aanbieder behoudt zich het recht voor om, overeenkomstig de zorgvuldigheid die in het maatschappelijk verkeer betaamt, adequate maatregelen te nemen indien de Klant met gebruikmaking van de Aansluiting inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht of anderszins onrechtmatig handelt.
- Afhankelijk van de overeenkomst krijgt de Klant van de Aanbieder Randapparaten in bruikleen of koopt hij deze van de Aanbieder. Als, en zolang, de Randapparaten aan de Klant in bruikleen zijn gegeven, blijven deze in eigendom van de Aanbieder. Deze bruikleen eindigt van rechtswege bij de beëindiging van de overeenkomst.
- De Klant is verplicht de instructies van de Aanbieder in verband met het gebruik en de installatie van de Randapparaten op te volgen.
- Het is de Klant niet toegestaan de in bruikleen gegeven Randapparaten met (bepaalde) rechten te bezwaren, te vervreemden, te verhuren of anderszins aan derden ter beschikking te stellen.
- De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen van beschadiging, verlies, diefstal of verduistering van de in bruikleen gegeven Randapparaten. Alle kosten van reparatie, herstel en/of vervanging van de in bruikleen gegeven Randapparaten die het gevolg zijn van door of in opdracht van de Klant veroorzaakte beschadigingen, verrichte reparaties of aangebrachte veranderingen, of anderszins aan de Klant zijn toe te rekenen, komen voor rekening van de Klant.
- Als sprake is van een zodanig defect en/of onbevoegd aangebrachte verandering aan de in bruikleen gegeven Randapparaten, dat de Randapparaten niet meer gerepareerd kunnen worden, is de Klant een direct opeisbare en niet-restitueerbare boete van € 250,00 per Randapparaat aan de Aanbieder verschuldigd en kan de Aanbieder administratiekosten en de door hem geleden schade op de Klant verhalen. De Klant is vanaf dat moment niet (meer) verplicht het betreffende Randapparaat te retourneren.
- Als sprake is van een zodanige verandering aan de Randapparaten, dat de mogelijkheid wordt gecreëerd onbevoegd c.q. zonder toestemming van de Aanbieder gebruik te maken van de Randapparaten en/of de Aansluiting, is de Klant een direct opeisbare en niet-restitueerbare boete van € 1.000,00 aan de Aanbieder verschuldigd en kan de Aanbieder administratiekosten en de door hem geleden schade op de Klant verhalen. De Klant is vanaf dat moment niet (meer) verplicht het betreffende Randapparaat te retourneren.
- De Klant retourneert op eigen kosten de in bruikleen gegeven Randapparaten, met behouwen, in goede staat binnen 14 dagen na beëindiging van de overeenkomst op de door de Aanbieder aan te geven wijze. Als de Klant de Randapparaten niet, niet volledig, niet op tijd, niet in goede staat en/of niet op de voorgeschreven wijze retourneert, is hij een direct opeisbare en niet-restitueerbare boete van € 250,00 per Randapparaat aan de Aanbieder verschuldigd en kan de Aanbieder administratiekosten en de door hem geleden schade op de Klant verhalen. De Klant is vanaf dat moment niet (meer) verplicht het betreffende Randapparaat te retourneren.

ARTIKEL IX Telefoonnummer

- Bij de levering van een Telefoonaansluiting krijgt de Klant als regel een nieuw telefoonnummer toegewezen.
- Afhankelijk van de plaatselijke situatie, is het in sommige situaties mogelijk dat de Klant zijn huidige telefoonnummer kan behouden. Hierbij geldt als voorwaarde dat de huidige aanbieder van de Klant zijn medewerking hieraan verleent. Indien hieraan kosten verbonden zijn, komen deze voor rekening van de Klant.

ARTIKEL X Programmapakket

- De Signalen die worden doorgegeven, staan vermeld op de frequentiekaart die de Klant bij het aangaan van de overeenkomst ontvangt.
- De Aanbieder kan de samenstelling van de aangeboden Signalen wijzigen en het aantal Signalen vergroten of verkleinen.

ARTIKEL XI Internet

- De Klant dient in redelijke mate gebruik te maken van de door de Aanbieder geboden dienst waaronder maar niet uitsluitend begrepen het dataverkeer, de diskrumie en/of de toegang tot het netwerk van de Aanbieder, dit eventueel door de Aanbieder nader te preciseren in aanvullende voorwaarden. In geval van overschrijding van een redelijk gebruik, behoudt de Aanbieder zich het recht voor aan de Klant een vergoeding te vragen, dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen.
- Het is de Klant niet toegestaan om via het Internetaansluitpunt meer dan één Randapparaat direct of indirect aan te sluiten.
- Het is de Klant niet toegestaan om via het Internetaansluitpunt geautomatiseerde diensten al dan niet tegen betaling aan derden te leveren.
- De Klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn Randapparaten. De Aanbieder zal hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk zijn.
- De Aanbieder kan als onderdeel van de overeenkomst aan de Klant netwerkadressen, waaronder maar niet uitsluitend e-mailadressen, IP-adressen en domainnamen, toewijzen. De aan de Klant toegekende netwerkadressen blijven eigendom van de Aanbieder.
- De Aanbieder is bevoegd de adressen te veranderen indien dit noodzakelijk is in het belang van het functioneren van zijn netwerk.
- De Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van wijzigingen in adressen van de Klant.
- De up- en downloadnelheden betreffen een indicatie van de nagestreefde snelheden en kunnen fluctueren afhankelijk van de technische omgeving. Deze dienen in geen geval te worden opgevat als een minimumgarantie.

ARTIKEL XII Storingen

- Bij een storing in de ontvangst zal de Klant allereerst nagaan of de oorzaak wellicht te wijten is aan de Randapparaten of de daarbij door hemzelf geplaatste versterkers of andere aansluitmaterialen dan wel de aansluiting op het elektriciteitsnet.
- De Aanbieder streeft er naar storingen aan de Aansluiting zo spoedig mogelijk op te heffen.
- Als een storing niet vóór maar na het Aansluitpunt in het perceel is veroorzaakt en de Aanbieder is voor deze storing naar het Perceel gekomen, dan is de Klant een vergoeding verschuldigd aan de Aanbieder.
- De Aanbieder is niet tot gehele of gedeeltelijke levering van Signalen verplicht als hij door overmacht niet in staat is aan zijn verplichtingen te voldoen.

ARTIKEL XIII Schade

- De Klant moet ervoor zorgen dat zijn Aansluiting en andere delen van de installatie in, op, aan of boven zijn Perceel niet beschadigd worden. De Aanbieder zal op aanbeveling van belanghebbende inlichtingen verstrekken over de ligging van de kabels.
- Als bij uitvoering van werkzaamheden door de Aanbieder schade wordt toegebracht, is de Aanbieder aansprakelijk voor de schade die uit de werkzaamheden voortvloeit en zal hij de schade herstellen.
- De Aanbieder is niet aansprakelijk voor enige schade verband houdende met de werking van de Aansluiting.
- Schade veroorzaakt door de Aanbieder moet onmiddellijk aan de Aanbieder worden gemeld om voor vergoeding of herstel in aanmerking te komen, tenzij de Klant aanneemelijk kan maken dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

ARTIKEL XIV Aansprakelijkheid

- Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid is de totale aansprakelijkheid van de Aanbieder wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst beperkt tot een vergoeding van de directe schade tot maximaal het totale bedrag dat de Klant de maand voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan de Aanbieder heeft betaald. Aansprakelijkheid van de Aanbieder voor indirecte schade, daaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is te allen tijde uitgesloten.
- Buiten het in artikel XIV, a genoemde geval rust op de Aanbieder geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- De Klant is aansprakelijk voor elke schade die door hem wordt toegebracht aan de Aanbieder. Deze aansprakelijkheid van de Klant geldt ook ten aanzien van schade veroorzaakt door derden wier handelingen en gedragingen aan de Klant kunnen worden toegerekend.
- De Klant vrijwaart de Aanbieder voor alle aanspraken van derden welke verband houden met het gebruik van de Aansluiting door de Klant of door derden wier gedragingen aan de Klant kunnen worden toegerekend. De Klant zal aan de Aanbieder alle schade en kosten vergoeden die uit dergelijke aanspraken van derden ontstaan.
- De Aanbieder is niet aansprakelijk voor enige schade van de Klant door handelen of nalaten van derden waarmee de Klant een overeenkomst heeft gesloten, ook niet indien het overeenkomsten betreft die voor het gebruik van de Aansluiting bevoordlij, wenselijk of noodzakelijk zijn, waaronder maar niet uitsluitend begrepen overeenkomsten met telefoonmaatschappijen, kabelmaatschappijen en hard-of softwareleveranciers.

ARTIKEL XV Overdracht van rechten en verplichtingen

- De Aanbieder is gerechtigd het geheel van rechten en verplichtingen dat voortvloeit uit de overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant. Indien de Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, heeft de Klant het recht om de overeenkomst te beëindigen in geval van een dergelijke overdracht, tenzij de overdracht van de overeenkomst plaatsvindt in verband met de overdracht van een onderneming waartoe de rechten en verplichtingen zoals uiteengezet in deze overeenkomst behoren.
- De Klant is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen op grond van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Aanbieder.

ARTIKEL XVI Geschillencommissie

- Geschillen tussen de Klant en de Aanbieder over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot door de Aanbieder te leveren of geleverde diensten, kunnen zowel door de Klant als door de Aanbieder worden voorgelegd aan de Geschillencommissie.
- Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Klant zijn klacht eerst schriftelijk aan de Aanbieder heeft voorgelegd. De Aanbieder zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal de Klant binnen die termijn schriftelijk kenbaar worden gemaakt wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem wordt meegedeeld.
- Binnen 30 dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie van de Aanbieder, dan wel binnen 30 dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in artikel XVI, b had moeten worden gereageerd, kan de Klant het geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie.
- Wanneer de Klant een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is de Aanbieder aan deze keuze gebonden. Indien de Aanbieder dit wil doen, moet hij de Klant schriftelijk vragen zich binnen 30 dagen uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De Aanbieder is na het verstrijken van voornoemde termijn vrij het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
- De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

ARTIKEL XVII Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Deze overeenkomst en alle geschillen die daaruit voortvloeien, worden beheerst door Nederlands recht.
- Onverminderd het recht van de Aanbieder een geschil voor te leggen aan een andere rechter, die op grond van wettelijke bepalingen bevoegd is te oordelen, komen partijen overeen geschillen voortvloeiende uit en/of verband houdende met deze overeenkomst voor te leggen aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage. Indien Klant, natuurlijke persoon, door de Aanbieder in rechte wordt betrokken dan kan hij door middel van een schriftelijke verklaring binnen een maand na dagvaarding opteren voor de bevoegde rechter van zijn woonplaats.